

平成 19 年 5 月 2 日

丁張マンNeo
ユーザー様各位

株式会社 コイシ
企画営業課
北田・小野

お詫びとお願い

拝啓

貴社ますますご隆盛の段お慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

平成 19 年 2 月 13 日より販売を開始しております『**丁張マン Neo**』に
プログラムの不具合が判明いたしました。

誠に申し訳なく存じ上げ、衷心よりお詫び申し上げます。

尚、プログラムの不具合につきましては別紙の通りご報告させていただき
ますとともに、今後も安心してお客様にお使いいただくために、無償にて
早急な製品の回収、バージョンアップ、発送をさせていただきます。

当該機種（下記参照）を使用されているお客様は、ご使用を中止して
いただき、誠に勝手ではございますが下記の窓口まで着払いにてご返送く
ださるよう謹んでお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げ
ます。何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

該当機種 丁張マン Neo

裏面管理番号 N00001～N00051

販売日 2007年2月13日～

2007年4月27日

送付先の窓口

〒870-0165

大分県大分市明野北 2 丁目 15 番 6 号

株式会社 コイシ

丁張マン Neo バージョンアップ係

連絡先 電話番号 097-556-0400（代表）

e-mail support@koishi.co.jp

以上